



Roma, 8-11 novembre 2018

TAKE HOME MESSAGE



ITALIAN CHAPTER



Le Liaisons dangereuses

Simonetta Marucci

Endocrinologa

Centro DCA Todi (ASL 1 Perugia)

Ambulatorio DCA ASL 2 (Ospedale di Spoleto)



Roma, 8-11 novembre 2018

Conflitti di interesse



ITALIAN CHAPTER



Ai sensi dell'art. 3.3 sul conflitto di interessi, pag 17 del Regolamento Applicativo Stato-Regioni del 5/11/2009, dichiaro che negli ultimi 2 anni ho avuto rapporti diretti di finanziamento con i seguenti soggetti portatori di interessi commerciali in campo sanitario:



Roma, 8-11 novembre 2018

TAKE HOME MESSAGE



ITALIAN CHAPTER



- La Sindrome da Burn Out è riconosciuta come causa di eventi avversi sulla salute dei pazienti, conseguenti ad errori medici
- La maggior parte degli errori riguarda la gestione del processo diagnostico
- Fenomeno complesso che richiede programmi definiti e precise strategie di prevenzione



Roma, 8-11 novembre 2018

TAKE HOME MESSAGE



ITALIAN CHAPTER



- Possibilità di misurare e quantificare il fenomeno: controlli periodici per poter pianificare programmi di gestione del personale e training formativi
- Promuovere l' Engagement, sia nel singolo individuo che nella organizzazione
- Favorire il lavoro di equipe (condivisione della incertezza)



Roma, 8-11 novembre 2018

TAKE HOME MESSAGE



ITALIAN CHAPTER



- Supervisione dell' organizzazione del lavoro e di casi clinici complessi
- Promuovere la mobilità interna dei lavoratori
- Agevolare la conoscenza delle dinamiche relazionali e della loro gestione
- Seguire criteri di appropriatezza e Linee Guida



Roma, 8-11 novembre 2018

TAKE HOME MESSAGE



ITALIAN CHAPTER



- Promuovere la conoscenza di strategie di comunicazione condivise ed accreditate, in caso di eventi avversi, con linguaggio comprensibile da parte del paziente e dei familiari
- Attività formative sulla «Comunicazione difficile»