



# La carta deontologica del tutor clinico: tutorship coerente e setting di apprendimento di qualità



ITALIAN CHAPTER

Roma, 9-12 novembre 2017

A cura di :

- ✓ Stefania Delle Rose
- ✓ Stefano Gianolio
- ✓ Edoardo Sabato

Tratto dal progetto formativo: “Tutorship e leadership di servizio: Il cambiamento possibile” svolto presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore con sede universitaria Ospedale Cottolengo di Torino, con la collaborazione dei tutor d'area universitari e dei tutor clinici delle varie sedi di tirocinio.



# Cosa ci ha indotti a formulare una carta etico/ deontologica del tutor clinico?



ITALIAN CHAPTER

- ✓ Problematiche nella qualità del setting di tirocinio
- ✓ Problematiche dell'operato del sistema tutoriale



Roma, 9-12 novembre 2017



ITALIAN CHAPTER



**Questa situazione ha posto un problema di adeguatezza e di coerenza nel sistema formativo, con ricadute sull'apprendimento degli studenti**

Tutorship coerente e leadership di servizio: il cambiamento possibile- giugno 2015



Roma, 9-12 novembre 2017



ITALIAN CHAPTER



- ✓ Si percepisce una sindrome diffusa tra i tutor clinici che si potrebbe denominare metaforicamente “nanismo culturale”

Tutorship coerente e leadership di servizio: il cambiamento possibile- giugno 2015



Roma, 9-12 novembre 2017



ITALIAN CHAPTER



- ✓ Sulla base di tale analisi condivisa è stato possibile affermare che la principale causa dell'incoerenza e dell'inadeguatezza sopra citate era da ricondurre a un'insufficiente padronanza della propria “leadership di servizio”



## Obiettivo del progetto



ITALIAN CHAPTER

- ✓ Irrobustire l'esercizio, da parte dei tutor clinici, della leadership di servizio e della riflessione deontologica a garanzia della coerenza/adequatezza tra quanto da loro condiviso e appreso nella formazione finora condotta e quanto agito nelle sedi di tirocinio



## Come si è svolto il programma



ITALIAN CHAPTER

- ✓ Suddivisione in tre gruppi dei tutor clinici in relazione ai tutor d'area di riferimento
- ✓ Svolgimento di quattro incontri durante il corso dell'anno accademico
- ✓ Svolgimento di una giornata riservata ai Coordinatori delle sedi di tirocinio e ai Responsabili delle aree di formazione aziendale, antecedente all'incontro finale



# Ragionamento alla base della proposta formativa



ITALIAN CHAPTER

Roma, 9-12 novembre 2017

- ✓ Dimensione etico-deontologica
- ✓ Dimensione epistemologica

Tutorship coerente e leadership di servizio: il cambiamento possibile- giugno 2015



## Il ragionamento può essere sintetizzato nei seguenti punti



ITALIAN CHAPTER

- ✓ Il tutor clinico dovrebbe regolare il suo comportamento in base alla sua utilità pedagogica
- ✓ Il tutor clinico possiede competenze specifiche
- ✓ Il tutor clinico dovrebbe presentarsi allo studente come esempio di riferimento per una buona pratica professionale
- ✓ Il tutor clinico è un operatore (= autore di un'opera) che, vivendo lui stesso autonomia e responsabilità, propone allo studente condizioni per costruire la sua autonomia e responsabilità
- ✓ Il tutor clinico nel suo ruolo ufficiale, deve negoziare il suo potere di influire sulla qualità dell'apprendimento clinico
- ✓ Il tutor clinico dovrebbe essere espressione condivisa del gruppo e non una scelta solo volontaria



## Al termine dell'attività formativa si può suddividere il lavoro svolto in tre sezioni



ITALIAN CHAPTER

- ✓ Il quadro di riferimento
- ✓ Le buone idee migliorative
- ✓ La carta etico/deontologica del tutor clinico



## Sezione 1 – Il quadro di riferimento



ITALIAN CHAPTER

- ✓ L'arte di educare: prendersi cura del tutor clinico come educatore
- ✓ L'aver cura del tutor clinico: strategia di politica professionale e organizzativa
- ✓ L'educare a pensare é un esercizio di libertà
- ✓ L'educare a pensare é radicato nel reale



Roma, 9-12 novembre 2017



ITALIAN CHAPTER



- ✓ L'educare a pensare è un educare al dialogo e al discorso
- ✓ Educare a pensare in modo largo
- ✓ L'educare a pensare é una questione deontologica
- ✓ L'educare a pensare è anche una questione personale di leadership personale di servizio



## Sezione 2 – Le buone idee migliorative



ITALIAN CHAPTER

- ✓ Sulle fragilità di identità di ruolo del tutor clinico
- ✓ Sulle difficoltà relazionali con l'equipe
- ✓ Sull'assistenza e sull'organizzazione del lavoro
- ✓ Sul confronto tutoriale



## Sezione 3 – La carta etico/deontologica del tutor clinico



ITALIAN CHAPTER

- ✓ Chiarezze concettuali, utilizzo di conoscenze specifiche aggiornate, adozione di tecniche, metodi e strumenti appropriati
- ✓ Notevoli responsabilità decisionali sulla gestione dello studente, che assumono una valenza fortemente etica



# Ragionando sulla carta etico/ deontologica...



ITALIAN CHAPTER

- ✓ Che cos'è una carta etica/deontologica?
- ✓ Che cosa non è una carta etico/deontologica?
- ✓ Com'è fatta e come funziona?



## Il prodotto: la carta etico/deontologica



ITALIAN CHAPTER

- ✓ Ciascun paragrafo della carta ha la seguente struttura:  
“norma” sintetica che esprime in modo conciso il comportamento auspicato
- ✓ Precisazione di che cosa il tutor clinico si impegna a fare per essere coerente con tali principi
- ✓ Esplicitazione delle conseguenze attese sullo studente



# Carta etico/deontologica del tutor clinico (versione giugno 2015)



ITALIAN CHAPTER

Roma, 9-12 novembre 2017

- ✓ **Il tutor clinico orienta e sostiene lo studente alla libertà di pensiero e al pensiero critico**

## *Impegni del tutor clinico*

- ✓ - non soggiace a interessi di parte, imposizioni, suggestioni ed educa lo studente a emanciparsi da vincoli, condizionamenti, pregiudizi, stereotipi;
- ✓ - decide in autonomia, con “scienza e coscienza” ed educa lo studente a fare altrettanto.

## *Conseguenza*

- ✓ Lo studente assume decisioni coerenti con il proprio livello formativo, rifuggendo il conformismo.



# Carta etico/deontologica del tutor clinico (versione giugno 2015)



ITALIAN CHAPTER

Roma, 9-12 novembre 2017

## ✓ Il tutor clinico allena lo studente alla riflessività, alla prudenza e alla responsabilità

### *Impegni del tutor clinico*

- ✓ - utilizza la pratica riflessiva, si confronta con gli altri professionisti e allena lo studente al pensiero riflessivo, all'autovalutazione e al confronto in équipe;
- ✓ - adotta nel suo agire un atteggiamento proattivo ed educa lo studente a prevedere le conseguenze delle sue decisioni e azioni;
- ✓ - agisce con prudenza e allena lo studente ad assumersi responsabilità graduali in relazione al proprio percorso di apprendimento.

### *Conseguenza*

- ✓ Lo studente si auto valuta criticamente e acquisisce consapevolezza delle proprie responsabilità in rapporto ai suoi livelli di apprendimento.





# Carta etico/deontologica del tutor clinico (versione giugno 2015)



ITALIAN CHAPTER

Roma, 9-12 novembre 2017

- ✓ **Il tutor clinico sostiene lo studente nella sua tensione a progredire e nel valorizzare la propria condizione di studente**

## *Impegni del tutor clinico*

- ✓ - si impegna a migliorare e innovare l'assistenza infermieristica utilizzando lo studio e sollecita lo studente a imparare a fare altrettanto;
- ✓ - ricerca lo sviluppo di un pensiero professionale all'interno del gruppo di lavoro e coinvolge lo studente in questo processo;
- ✓ - si impegna a valorizzare la propria funzione tutoriale, la relazione educativa e sostiene lo studente a riconoscere e sviluppare il proprio potenziale.

## *Conseguenza*

- ✓ Lo studente si impegna nello studio e nella ricerca, propone innovazioni in base alle situazioni analizzate e valorizza la propria condizione.



# Grazie a tutti per l'attenzione



ITALIAN CHAPTER

Roma, 9-12 novembre 2017

## Si ringrazia per la collaborazione e la stesura del documento finale:

- ✓ I tutor d'area del Corso di Laurea in Infermieristica dell'Università Cattolica del Sacro Cuore: sr. Anna Maria Derossi, Ida Ginosa, Giuseppe Marmo, Silvana Paoletti, Arianna Procacci, Enrica Scavino, Riccardo Sperlinga
- ✓ I coordinatori infermieristici, dirigenti e i tutor clinici che hanno preso parte al progetto, delle sedi di tirocinio dell'A.S.L. To1, A.S.L. To2, A.O. Ordine Mauriziano Di Torino, A.O.U. Città Della Salute E Della Scienza Di Torino, Fondazione del Piemonte Per L'Oncologia, Hospice Fondazione Faro, Presidio Sanitario Gradenigo, Presidio Sanitario Ospedale Cottolengo