

Ruolo dell'infermiere in un ambulatorio di MMG



Roma,
9-11 novembre 2012

VII° Congresso Nazionale AME/ANIED
10 novembre 2012, Roma

Relatore: Maria Cristina Barion



Ruolo dell'infermiere in un ambulatorio di MMG



Roma,
9-11 novembre 2012

1. Evoluzione dell'organizzazione della MG
2. La realtà del comune di Cumiana (TO)
3. Ruolo dell'infermiere nell'ambulatorio
4. Competenze necessarie
5. Conclusione

Ruolo dell'infermiere in un ambulatorio di MMG



Roma,
9-11 novembre 2012

1. Evoluzione dell'organizzazione della MG

- Accordo collettivo nazionale delle associazioni dei medici di MG del 27/05/2009, art.54 – Forme associative dell'assistenza primaria.
- Costituzione di “gruppi di cure primarie”, come progetto sperimentale della regione Piemonte, da agosto 2009 a dicembre 2011.
- Accordo integrativo tra l'ASL Torino 3 e “Diogene” (gruppo di MG e pediatria di famiglia nel comune di Cumiana), per la continuità dei servizi resi. (dicembre 2011).

Ruolo dell'infermiere in un ambulatorio di MMG



Roma,
9-11 novembre 2012

1. Evoluzione dell'organizzazione della MG
2. La realtà del comune di Cumiana (TO)
3. Ruolo dell'infermiere nell'ambulatorio
4. Competenze necessarie
5. Conclusione

Ruolo dell'infermiere in un ambulatorio di MMG



Roma,
9-11 novembre 2012

2. La realtà del comune di Cumiana (TO) a) la popolazione

- Cumiana è un comune situato in provincia di Torino, a 35 km dal capoluogo.
- È un comune prevalentemente agricolo.
- Ha moltissime frazioni, prevalentemente in montagna.
- Ha circa 8000 abitanti, di cui molti sono anziani.
- Ha 5 medici di MG e 1 pediatra.

Ruolo dell'infermiere in un ambulatorio di MMG



Roma,
9-11 novembre 2012

2. La realtà del comune di Cumiana (TO) b) i servizi socio-sanitari

All' interno di un vecchio ospedale ristrutturato, coesistono:

- l' ufficio amministrativo dell' ASL Torino 3
- il consultorio ginecologico
- il consultorio di salute mentale
- il consultorio pediatrico
- gli assistenti sociali
- personale infermieristico dell' ASL
- il Gruppo di MG e pediatria di famiglia “DIOGENE”

Ruolo dell'infermiere in un ambulatorio di MMG



Roma,
9-11 novembre 2012

2. La realtà del comune di Cumiana (TO) c) il Gruppo di MG e pediatria di famiglia “DIOGENE”

il Gruppo di MG ... “DIOGENE”

- È situato in una zona ad esso riservata che comprende 6 studi medici, 2 studi infermieristici, 3 sale d’attesa, una segreteria, un’area pediatrica dedicata.
- Vi lavorano 5 medici di MG, 1 pediatra, 2 infermiere, 3 segretarie.

(segue)

Ruolo dell'infermiere in un ambulatorio di MMG



Roma,
9-11 novembre 2012

2. La realtà del comune di Cumiana (TO) c) il Gruppo di MG e pediatria di famiglia “DIOGENE”

(segue) il Gruppo di MG ... “DIOGENE”

- I medici coprono l'orario 8-13 e 15-19 da lunedì a venerdì, e dalle 8 alle 10 del sabato in sede è presente un medico.
- Gli infermieri coprono l'orario 8-13 e 14-18 da lunedì a venerdì.
- Le segretarie coprono l'orario 8-19 da lunedì a venerdì. .

Ruolo dell'infermiere in un ambulatorio di MMG



Roma,
9-11 novembre 2012

1. Evoluzione dell'organizzazione della MG
2. La realtà del comune di Cumiana (TO)
3. **Ruolo dell'infermiere nell'ambulatorio**
4. Competenze necessarie
5. Conclusione

Ruolo dell'infermiere in un ambulatorio di MMG



Roma,
9-11 novembre 2012

3. Ruolo dell'infermiere nell'ambulatorio

Le attività dell'ambulatorio infermieristico si possono dividere nei seguenti ambiti:

- a) Ambulatorio generico
- b) Gestione integrata del diabete mellito di tipo 2
- c) Gestione degli utenti in terapia TAO
- d) Collaborazione con la pediatria
- e) Filtro – triage
- f) Campagna vaccinale antiinfluenzale

Ruolo dell'infermiere in un ambulatorio di MMG



Roma,
9-11 novembre 2012

3. Ruolo dell'infermiere nell'ambulatorio

L'infermiere utilizza alcuni strumenti informatici importanti:

- Cartelle cliniche informatizzate (*condivise coi medici*)
- Agenda di lavoro (*condivisa coi medici*), indispensabile poiché tutta l'attività è organizzata per appuntamenti (tranne che per il filtro – triage)
- Programma per l'invio dei dati al server regionale relativamente alla Gestione integrata del diabete mellito di tipo 2 (Progetto Diabete).

Ruolo dell'infermiere in un ambulatorio di MMG



Roma,
9-11 novembre 2012

3. Ruolo dell'infermiere nell'ambulatorio

a) Ambulatorio generico

- Terapia iniettiva estemporanea (antidolorifici, antibiotici, miorilassanti, cortisonici ...).
- Terapia a lungo termine (acido clodromico [Clody e Niklod], metotrexate, terapie ormonali [Nebid, Eligard, Decapeptyl Enantone] ...).
- Vaccinazioni antitetaniche.
- Addestramento all'auto-somministrazione di terapia sottocute.
- Medicazioni semplici + rimozione punti di sutura.
- Rilevazioni di PAO e FC.

Ruolo dell'infermiere in un ambulatorio di MMG



Roma,
9-11 novembre 2012

3. Ruolo dell'infermiere nell'ambulatorio

b) Gestione integrata del diabete mellito di tipo 2

- Vengono seguiti circa 365 utenti.
- Ogni utente è convocato per il follow-up ogni 3-4 mesi; se non si presenta, viene ricontattato.
- L'utente si reca prima dall'infermiera, la quale visiona gli esiti degli ultimi esami, rileva PAO, peso, circonferenza vita, controlla il diario glicemico e la terapia e, 2 volte l'anno, il piede; quindi aggiorna la cartella clinica. Ogni follow-up è occasione per continuare il rapporto educativo.

(segue)

Ruolo dell'infermiere in un ambulatorio di MMG



Roma,
9-11 novembre 2012

3. Ruolo dell'infermiere nell'ambulatorio b) Gestione integrata del diabete mellito di tipo 2

(segue)

- È nostra cura redigere le impegnative per i successivi esami di controllo (ematochimici, ECG, fundus) e prenotare i prelievi presso la segreteria ASL.
- Viene rilasciato all'utente un pro-memoria con la prossima data del prelievo e dell'incontro di follow-up.
- L'utente si reca poi dal proprio medico, il quale, presa visione degli ultimi dati, decide eventuali modifiche terapeutiche o l'invio al centro diabetologico.
- Mensilmente i dati degli utenti vengono trasmessi per via telematica al server regionale.

Ruolo dell'infermiere in un ambulatorio di MMG



Roma,
9-11 novembre 2012

3. Ruolo dell'infermiere nell'ambulatorio

c) Gestione degli utenti in terapia TAO

- Vengono seguiti circa 156 utenti (di cui 41 con prelievo a domicilio).
- L'infermiere ... esegue il prelievo,
- a fine mattinata stampa i referti, tramite una postazione collegata con il computer dell'ASL.
- consegna i referti ai singoli medici, i quali stabiliscono il ritmo posologico e la data del successivo controllo.
- Se i valori ematici sono fuori range, l'utente viene subito contattato.

(segue)

Ruolo dell'infermiere in un ambulatorio di MMG



Roma,
9-11 novembre 2012

3. Ruolo dell'infermiere nell'ambulatorio

c) Gestione degli utenti in terapia TAO

(segue)

- In ogni caso, l'utente, nel pomeriggio del giorno successivo al prelievo, ritorna per ritirare il referto. Contestualmente l'infermiere aggiorna la cartella clinica e, solo per gli utenti con scarsa compliance, rilascia uno schema che indica, giorno per giorno, il dosaggio del farmaco da assumere.
- Una copia di ogni referto viene archiviata e conservata per 2 mesi.

Ruolo dell'infermiere in un ambulatorio di MMG



Roma,
9-11 novembre 2012

3. Ruolo dell'infermiere nell'ambulatorio

d) Collaborazione con la pediatra

- Controllo della vista.
- Esecuzione di tamponi faringei (streptococco).
- Controllo urine con stick.
- Dosaggio della PCR con apposita apparecchiatura.
- Esecuzione di terapie antibiotiche in muscolo.
- Piccole medicazioni.
- Gestione di crisi asmatiche.

Ruolo dell'infermiere in un ambulatorio di MMG



Roma,
9-11 novembre 2012

3. Ruolo dell'infermiere nell'ambulatorio e) Filtro – triage

- Quando un utente viene in studio per un problema che ritiene urgente, raccogliamo alcuni dati obiettivi a seconda delle circostanze: Pressione, frequenza cardiaca, T° corporea, glicemia, saturazione, valutazione di eventuali ferite.
- L'utente viene poi inviato al proprio medico curante o ad altro medico presente in studio, che prenderà le necessarie decisioni.

Ruolo dell'infermiere in un ambulatorio di MMG



Roma,
9-11 novembre 2012

3. Ruolo dell'infermiere nell'ambulatorio

f) Campagna vaccinale antiinfluenzale

- Annualmente, tra ottobre e novembre, pratichiamo la vaccinazione antinfluenzale a circa 1800 utenti di età superiore ai 65 anni o affetti da patologie che la richiedono. I vaccini vengono forniti dall'ASL.
- Utenti che non hanno diritto al vaccino gratuito, possono essere da noi vaccinati gratuitamente, dopo essersi procurato il vaccino in modo autonomo.

Ruolo dell'infermiere in un ambulatorio di MMG



Roma,
9-11 novembre 2012

1. Evoluzione dell'organizzazione della MG
2. La realtà del comune di Cumiana (TO)
3. Ruolo dell'infermiere nell'ambulatorio
4. **Competenze necessarie**
5. Conclusione

Ruolo dell'infermiere in un ambulatorio di MMG

4. Competenze necessarie

a) Competenze organizzative

- Creazione di modulistica e materiale informativo.
- Gestione di agende specifiche (gestione integrata e TAO).
- Gestione di giacenze, scadenziario e riordino di presidi sanitari.
- Buona conoscenza dei servizi socio-sanitari dell' ASL presenti nella struttura.
- Gestione degli archivi cartacei (referti ecc.).
- Consuntivazioni del lavoro svolto.



Roma,
9-11 novembre 2012

Ruolo dell'infermiere in un ambulatorio di MMG

4. Competenze necessarie

b) Capacità relazionali

- Approccio collaborativo e costruttivo con tutte le figure del gruppo di lavoro: medici, colleghi infermieri, segretarie.
- Approccio collaborativo e costruttivo con l' ASL (infermieri, segretarie, assistenti sociali ecc.).
- Fondamentale è la capacità di relazionarsi positivamente con gli utenti, creando relazioni di fiducia e di continua educazione.



Roma,
9-11 novembre 2012

Ruolo dell'infermiere in un ambulatorio di MMG

4. Competenze necessarie

c) Competenze tecniche

- È necessario avere le competenze tecniche infermieristiche di base.
- Buona conoscenza della patologia diabetica e sue complicanze.
- Buona conoscenza delle implicazioni della terapia TAO.
- È importante saper usare il computer, relativamente alle cartelle cliniche informatizzate, l'agenda elettronica, trasmissione dati e a semplici strumenti di Office.



Roma,
9-11 novembre 2012

Ruolo dell'infermiere in un ambulatorio di MMG



Roma,
9-11 novembre 2012

1. Evoluzione dell'organizzazione della MG
2. La realtà del comune di Cumiana (TO)
3. Ruolo dell'infermiere nell'ambulatorio
4. Competenze necessarie
5. **Conclusione**

Ruolo dell'infermiere in un ambulatorio di MMG



Roma,
9-11 novembre 2012

5. Conclusione

Benefici per gli utenti:

- Gli utenti hanno un unico punto di riferimento per la soluzione di problemi, grazie alla presenza di medici ed infermieri per un notevole numero di ore.
- I diabetici ed i pazienti in TAO sono agevolati e motivati al controllo sistematico delle patologie (prevenzione).
- Il rapporto di fiducia che si crea tra gli utenti e gli infermieri permette di fare educazione sanitaria continua.
- Viene spesso evitato il ricorso al Pronto Soccorso.

Ruolo dell'infermiere in un ambulatorio di MMG



Roma,
9-11 novembre 2012

5. Conclusione

Rimane l'incertezza, a causa della ristrettezza delle risorse, che questo tipo di servizio possa continuare.

Ruolo dell'infermiere in un ambulatorio di MMG



Roma,
9-11 novembre 2012

Grazie
per
l'attenzione !

